**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

Почтовый адрес для отправки возвратов и письменных сообщений:

ООО «НИИН»

а/я 40, г. Москва, 111123

|  |
| --- |
| **Причины возврата / код** |
| Деформация упаковки | 1 |
| Осадок | 2 |
| Запах не понравился | 3 |
| Консистенция не понравилась | 4 |
| Товар отсутствовал в посылке | 5 |
| Доставлен другой товар/пересортица | 6 |
| Другая причина | 7 |

Телефон горячей линии: 8 800 707-03-36

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара** | **штрихкод** | **Кол-во** | **Цена со скидкой, руб.** | **Возврат** |
| **Кол-во** | **Причина возврата** |
| 1 | Скипофит усталые ножки | 4620004953629 | 1 | 520 | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

От (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и денежную сумму за товар в размере:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите сумму прописью)

* перечислить на мое имя почтовым переводом
* зарезервировать на моем персональном счете клиента для оплаты заказов

(отметить галочкой подходящий вариант)

В случае возврата товаров из заказа, предоплаченного банковской картой, возврат денежных средств в соответствии с законодательством РФ осуществляется только на банковскую карту.

В случае резервирования денежных средств на моем персональном счете в ООО «НИИН» даю свое согласие на их использование для оплаты заказов или их хранение до моего распоряжения\*.

Информацию о состоянии Вашего персонального счета можно узнать по телефону: 8 800 707-03-36

Я хочу получать информацию о оформлении возврата и отправлении почтового перевода, акциях и скидках на мой адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и на мой телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящим даю свое согласие ООО «НИИН» (юридический адрес: 111123, г. Москва, ул. 1-я Владимирская, д.10А, стр.1, ОГРН 1147748029890), в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон») на обработку, в том числе с применением средств автоматизации, в целях рассылки каталогов и продвижения товаров на рынке, в маркетинговых целях, указываемых мной в бланках заказа или передаваемых иным образом персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных), а также на их передачу другим компаниям без ограничения срока и трансграничную передачу в соответствии со ст. 13 Закона. Согласие по договоренности между мною и оператором может быть отозвано путем направления письменного уведомления не менее чем за 180 дней до предполагаемого прекращения использования данных. Оформление заказа в соответствии с п. 1 ст. 9 Закона является достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных. ООО «НИИН» праве поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения ст. 6 Закона.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_